

# 【テーマ】「対面授業開始・再開に関する苦労話（汗）」

## 【主催】事務システム分科会

## 活動報告

日 時：2020年7月9日（金） 15:00 – 16:00  
場 所：オンライン座談会：自席参加  
出席者：58名

### 1. 研究内容

今回、事務システム分科会では「対面授業開始・再開に関する苦労話（汗）」をテーマとして、オンライン座談会を開催しました。

まず初めに、東海大学様、次に千葉工業大学様より授業対応についての事例報告と今後の予定についてご紹介をいただきました。その後、現場での課題等（対面授業の準備について、対面授業を再開している大学の様子、授業のツールについて、学生の反応について、後期授業など）を題材として、情報交換を実施しました。

### 2. スケジュール

15:00 座談会開始  
・2020年度活動について  
・事務連絡

テーマ「対面授業開始・再開に関する苦労話（汗）」

事例紹介 東海大学 様  
千葉工業大学 様

上記事例紹介をうかがい、また、テーマに関して、参加者皆さんが現場で直面している課題等に関して情報交換会をおこないました。

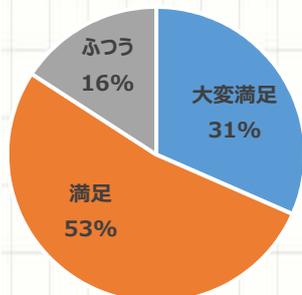
16:00 座談会終了

## 【オンライン座談会の様子】



### 3. アンケート結果【回答数19】

#### ■本日の「プログラム内容」について満足度をお選びください

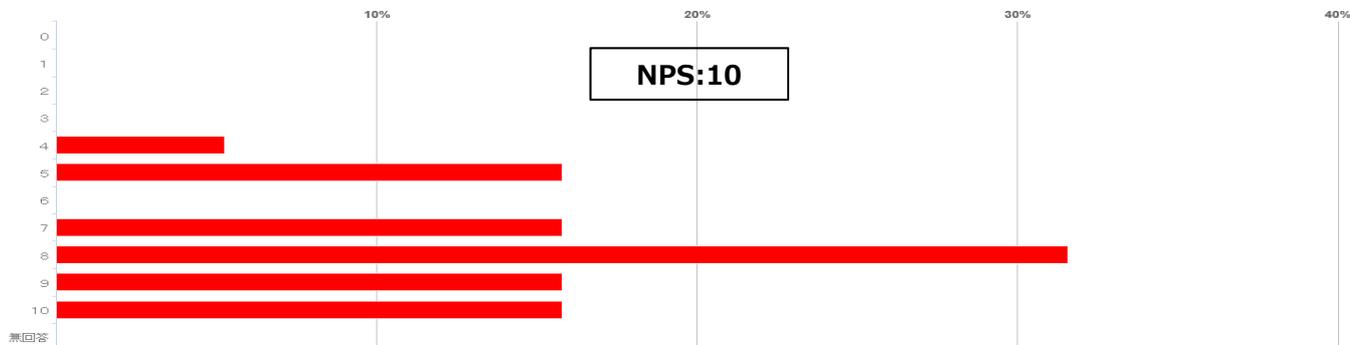


- ✓ 本学の通信環境が悪いため、7割ほど音声と画面が見えなくなったため。
- ✓ 他大学の情報を伺うことができたため。
- ✓ 各大学様のご状況を拝聴できて、とても勉強になります。有難うございます。
- ✓ 現場の現状を知ることができ、大変ありがたいです。状況を根掘り葉掘り伺うのも失礼だと思っておりましたので、、、ありがとうございます
- ✓ どの大学も苦労され、自分だけではないことに励まされた。後学期（秋学期）もオンライン授業を主とする大学が多くいることが解り安堵した。
- ✓ 他大学の先行事例を聞けたため
- ✓ 教員や学生への案内で苦労した点、工夫している点やもし今後コロナ罹患者が発生した場合にどう対応を取るか、学生や教員から多くの問い合わせがあると思うが、どうやって対応しているかなどさらに踏み込んだ話ができたらよかった。（1時間では厳しいと思った）
- ✓ 他大学のおかれている状況について勉強する事ができたので
- ✓ 他大学の状況を知ることができ、大変参考になりました。特にオフィシャルに出てこない、担当者のお話を聞くことができたので、大変有意義な時間となりました。
- ✓ 大学の現状の把握と今後のソリューション開発に向けたアイデアが収集できた
- ✓ 徐々にCS研のメンバーと話ができたと。喫緊の課題である対面授業開始に向け、検討している大学、既に開始している大学それぞれの対策が確認できたこと。
- ✓ 初めてのオンライン形式での試みでしたが、参加のハードルも低くよかった。

#### ■今回の座談会を、どのくらい他の人に推奨したいと思いますか？ 0(お薦めしない)～10(お薦めしたい) またその理由をお聞かせください

【NPS (Net Promotor Score)とは】

測定方法は推奨者(10,9点)、中立者(8,7点)、批判者(6点以下)に分け、回答者全体に占める推奨者の割合(%)から、批判者の割合(%)を引いた値がNPSのスコアとなります。結果としては数字が大きいほど良いイベントと評価されます。



- ✓ 状況が急激に変化して先が見えない中で、情報を収集、共有できる機会は非常に大切だと考えます。
- ✓ コロナ禍により、なかなか他大学の方と情報共有できる場がないので、非常にありがたい企画でした。
- ✓ 他大学のご状況やご動向が分かりとても参考になります。ありがとうございます。
- ✓ いただばかりで何も情報を提供できないので、、、心苦しい。。。
- ✓ 本日の座談会は、本学の情報システム部門の職員に聞いてほしかったから
- ✓ 教員や学生への案内で苦労した点、工夫している点やもし今後コロナ罹患者が発生した場合にどう対応を取るか、学生や教員から多くの問い合わせがあると思うが、どうやって対応しているかなどさらに踏み込んだ話ができたらよかった。（1時間では厳しいと思った）
- ✓ 自分自身にとっても大変有意義な時間であったし、参加人数が多いほどさらに有意義なものになるため、推奨したい。
- ✓ 大学の現状が把握できる
- ✓ 各大学様の意見や取り組みの情報収集がしやすい
- ✓ なかなか他大学さんの状況を知る機会が無いので、このような機会は良いと思います。
- ✓ いい内容でおすすめしたいが、これ以上人数が増えると大変だなと思い、9としました。（内心は10です。）
- ✓ 簡単に参加できるのでお勧めしやすい

■ 本日の座談会を実施して、開催テーマに対して得られた研究成果(疑問や課題等含めて)をお書きください。

- ✓ オンライン授業で各学校で工夫されていること
- ✓ 大学が推奨するTV会議ツールが大学内でもバラバラなケースがあり、学生さんにとっては少しご負担になっているということが分かりました。
- ✓ オンライン授業で使用しているツール（ソフト）が何か多いか
- ✓ 引き続き、オンライン授業または対面授業開始の苦労話を継続いただきたいです
- ✓ 本学での後期以降の授業形態について、方針を決めるための材料となった。他大学で先行して対面授業を開始している例などを聞くことができ、教職員の取り組みや課題を知ることができた。
- ✓ オンライン授業に対する本学の取り組みへの評価
- ✓ 対面授業再開に向けた課題なども改めて検討しなければならないと思った。
- ✓ 対面授業に向けて必要な対応と困難さ
- ✓ オンライン授業においては、オンデマンド形式の方がライブ形式より満足度が高い。

■ 次回以降取り上げて欲しいテーマがあれば教えてください

- ✓ オンライン授業でのカンニング防止策
- ✓ 情報部門から見たIR部門との関わり方について、各大学様のご状況を拝聴したいです。
- ✓ オンライン授業の実施ツールや実施環境の構築についての苦労話
- ✓ 契約書類 押印がきになります
- ✓ ニューノーマルでの教学部署の在り方、学生向けシステムの在り方
- ✓ 遠隔授業の取り組みを活かした新たな教育方法の確立について
- ✓ 職員の在宅勤務の在り方について
- ✓ コロナ禍絡みで、具体的な項目ごとにテーマがあるとよいです。
- ✓ コロナ後の働き方

#### 4. 参加校 [18校26名] ・参加企業[5社32名] ・参加総数[58名]

大阪経済大学[1]  
神田外語大学[2]  
共立女子大学[4]  
九州産業大学[1]  
神戸学院大学[1]  
産業能率大学[1]

芝浦工業大学[1]  
順天堂大学[1]  
清泉女子大学[1]  
摂南大学[1]  
専修大学[1]  
大東文化大学[1]

千葉工業大学[3]  
東海大学[3]  
新潟県立大学[1]  
日本医療科学大学[1]  
立正大学[1]  
流通経済大学[1]

エイチ・シー・ネットワークス株式会社[3]  
株式会社ディスコ[1]  
ファーストスタープロジェクト[1]  
富士通パーソナルズ[1]  
富士通(株)[26]

#### 5. 所感

事務システム分科会主催のイベントとして、オンラインで開催する初の試みとなりましたが、改めて、CS研という場で皆さんが「集う（集える）」意義を確認できました。教員や学生さんが実際にオンライン授業を実施されている中、我々もこのような座談会などのイベントを積極的に展開し、CS研活動の「新常态（ニュー・ノーマル）」を創造していきたいと感じました。会員の皆さま、今後よろしくお願いいたします。（事務システム分科会 幹事・運営委員一同）