

【テーマ】「授業・授業支援

～遠隔授業順調ですか？担当者目線で語り合おう～」

【主催】事務システム分科会

活動報告

日時：2021年6月18日（金）15:00 - 17:00

場所：オンライン分科会

出席者：75名

1. 研究内容

事務システム分科会では、「授業・授業支援」をテーマとして今年度第1回目となるオンライン分科会を開催しました。会員校におかれましてはコロナ禍を契機にオンラインでの遠隔授業の導入を余儀なくされ、授業運営やその支援方法についても大きく変化してきているものと思われます。

当日は教務部門や情報システム部門など、授業運営に関わる多くの部門の皆様方と開催テーマについて、また、事前をお願いしていたアンケート等を題材とした情報交換会（意見交換会）を実施しました。

2. スケジュール

15:00 座談会開始
＜意見交換＞

以下のような事前アンケート回答を題材として当日の意見交換をおこないました。

- ・2021年度と2020年度の授業形態
- ・サポート方法、対応部署
- ・オンライン双方向授業での利用ツールとその評価
- ・オンデマンド授業での利用ツールとその評価
- ・資料提示での利用ツールとその評価
- ・オンライン授業等について昨年度から改善、対策を行ったこと、また、新しく導入したツールや機材等について
- ・オンライン授業受講に対する学生サポートとして行っている取り組みについて
- ・遠隔授業について、上手くいっている（ポジティブ）な点について
- ・遠隔授業について、苦労している（ネガティブ）な点について
- ・今後の課題や改善を予定していることについて
- ・自大学の取り組みでご紹介できることについて
- ・その他、他大学等に聞いてみたいことについて

＜製品紹介＞：ハイフレックス型授業に向けた富士通のオンライン授業サービス

座談会終了

16:30

フリートーク

17:00

【ご参考】

2項スケジュールに記載の事前アンケート回答結果は「[CS研・IS研情報交換サイト](#)」に掲載しています。

詳細については、次頁【事務局より】を参照願います。

3. 参加校 [25校34名] ・参加企業[10社41名] ・参加総数[75名]

愛知学院大学[2]
 亜細亜大学[2]
 大東文化大学[1]
 関西国際大学[4]
 関東学院大学[1]
 京都産業大学[1]
 共立女子大学[1]
 産業能率大学[1]
 芝浦工業大学[1]
 城西大学[1]
 神田外語大学[1]
 清泉女子大学[3]
 専修大学[1]

千葉工業大学[1]
 大東文化大学[1]
 追手門学院大学[1]
 東海大学[2]
 東京音楽大学[1]
 東京農業大学[1]
 東洋学園大学[2]
 東洋大学[1]
 日本女子大学[1]
 文京学院大学[1]
 立正大学[1]
 流通経済大学[1]

株式会社アクトシステムズ[1]
 株式会社システムデザイン[1]
 シトリックス・システムズ・ジャパン[1]
 大興電子通信株式会社[1]
 東通産業株式会社[2]
 東京コンピュータサービス株式会社[1]
 富士電機ITソリューション株式会社[3]
 株式会社富士通総研 [1]
 富士通株式会社[10]
 富士通Japan株式会社[20]

4. 所感（事務システム分科会運営委員会）

今年度の初回となりますが、多数の方のご参加にお礼申し上げます。

今回の座談会を通して、オンライン遠隔授業における機器やツールの導入、絞り込みについては一区切りついた一方で、教職員のICTスキル向上や授業支援体制の強化など運用面ではまだまだ苦慮されている部分が多いように感じられました。また、運営面では、事後アンケート等から様々な参加者が発言する時間、自由に話し合う時間がもう少しほしいというご要望もございましたので、この点も含め今後も工夫を重ねより良い分科会、座談会にしていければと思います。会員の皆さま、今後ともよろしくお願い申し上げます。

【オンライン分科会の様子】



【事務局より】

次頁以降に開催後アンケート結果（抜粋版）を記載しています。

開催後のアンケート結果について、詳細版をご覧になりたい方は、「[CS研・IS研情報交換サイト](#)」に掲載しておりますのでそちらをご覧ください。

また、今回の分科会開催に際し、事前アンケートを行っています。事前アンケート結果につきましても、「[CS研・IS研情報交換サイト](#)」に掲載しております。

「CS研・IS研情報交換サイト」について

○CS研・IS研の会員向けに情報・資料をご提供し、会員の皆様で情報交換をするサイトです。

URL : <https://www-std01.ufinity.jp/csiken/>

○情報交換サイトをご覧になるにはIDとパスワードが必要となります。お持ちでない場合は以下のサイトにてお申込みください。

お申込みサイト : <https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/46757>

【ご参考（詳細版の開催後アンケートでは次頁以降記載項目とともに以下のような項目の回答結果をご覧いただけます）

- オンライン授業と対面授業の双方実施にあたり、LMSおよび教務システムにおいて改良が必要と思われること
- 遠隔授業の環境を活用して、自学の学生以外に高校生（志願予備軍）や社会人向けに講義展開を検討されているか
- ご紹介した製品の評価について
- LMSの導入において重要視する点について
- LMSを利用されている場合、利用されているLMSの製品名について

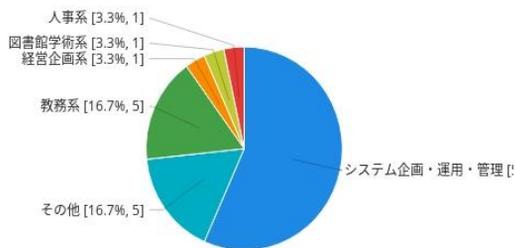
【連絡先】

私立大学キャンパスシステム研究会 事務局
 〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター
 富士通Japan株式会社 デマンド創出・カスタマリレーション部内
 E-mail : fj-csken-secretary@dl.jp.fujitsu.com

開催後アンケート結果

■ 担当業務を教えてください

担当業務 30件の回答

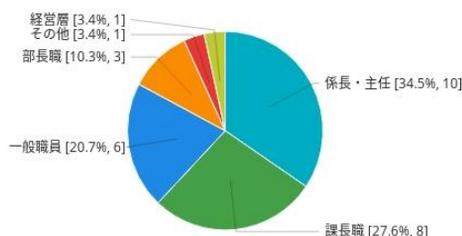


その他の回答
・営業・施設など

● システム企画・運用・管理 ● その他 ● 教務系 ● 経営企画系 ● 図書館学術系 ● 人事

■ 役職について教えてください

役職

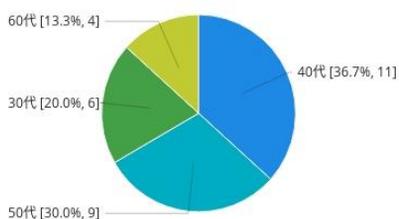


その他の回答
・課長補佐

● 係長・主任 ● 課長職 ● 一般職員 ● 部長職 ● その他 ● 経営層

■ 年齢について教えてください

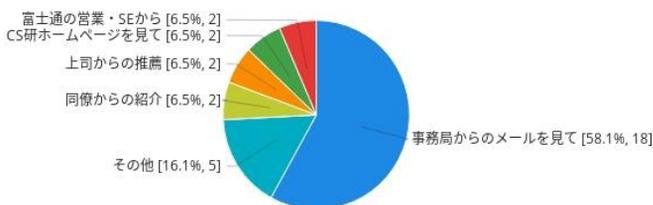
年齢層 30件の回答



● 40代 ● 50代 ● 30代 ● 60代

■ 参加しようと思ったきっかけを教えてください

参加のきっかけ 29件の回答

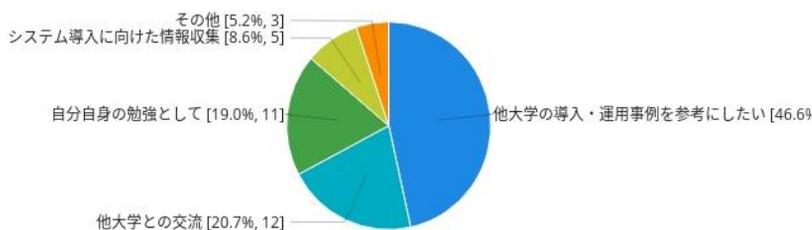


その他の回答
・運営委員として

● 事務局からのメールを見て ● その他 ● 同僚からの紹介 ● 上司からの推薦 ● CS研ホームページを見て ● 富士通の営業・SEから

■ 参加した目的を教えてください

参加目的



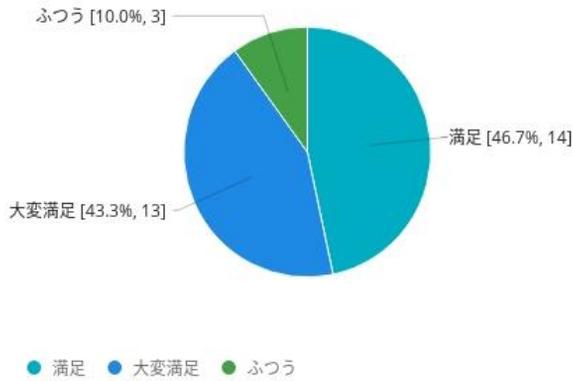
● 他大学の導入・運用事例を参考にしたい ● 他大学との交流 ● 自分自身の勉強として ● システム導入に向けた情報収集 ● その他

その他の回答：施設系職員が、新たな教育・授業にどのように対応して行けばよいかを探りたい

■本日の分科会の項目別満足度

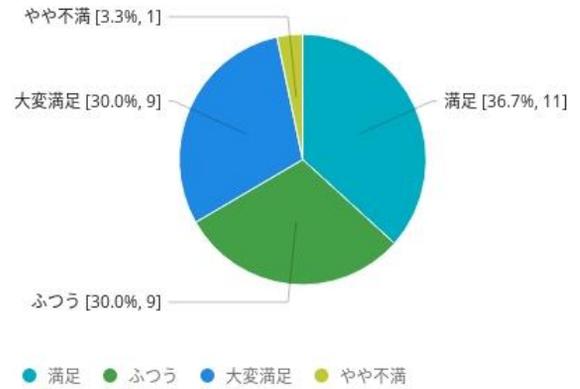
■開催テーマ

満足度（テーマ） 30件の回答



■事例紹介

満足度（事例紹介） 30件の回答



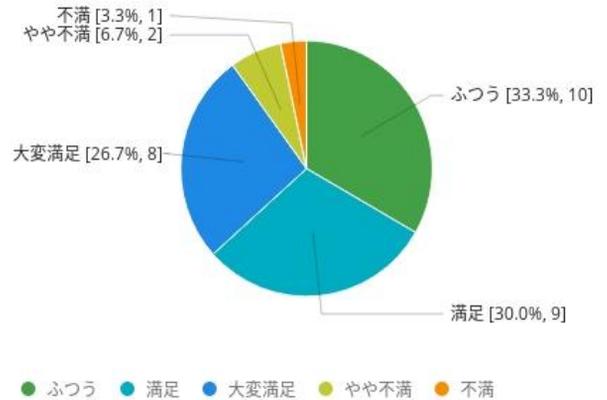
■意見交換

満足度（意見交換） 30件の回答



■時間配分

満足度（時間配分） 30件の回答



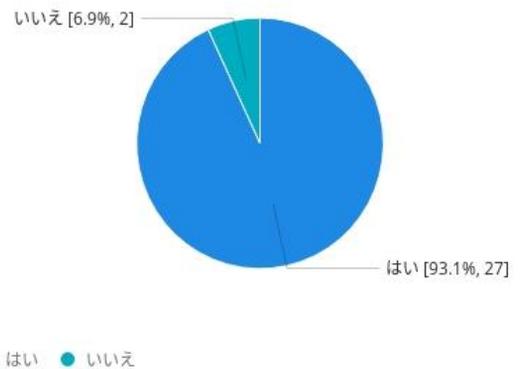
■当日運営

満足度（当日運営） 30件の回答



■次回参加希望

次回参加希望 29件の回答



■ 次回以降取り上げて欲しいテーマ

- ✓ ワークフロー、勤怠管理
- ✓ オンライン授業下における初年次学生への情報リテラシー教育の方法について
- ✓ 教育DX関連
- ✓ 窓口業務の見直し
- ✓ 在宅勤務を前提としたシステムの対応や規程の対応（個人情報保護や機密情報の取り扱い規程など）状況について
- ✓ ペーパーレス
- ✓ 大学DXの取り組み事例
- ✓ チャットボットを導入している大学様の導入効果について
- ✓ DX(楽しみにしております。)、入学前教育
- ✓ 教職員人事システムがありましたら、他大学様がどんな感じで使われているか知りたいです。現在、人事部、総務部、学長室のExcelで、教員情報が微妙に違って、不便しています。
- ✓ パスワードの統合認証関連（増え続けるシステム間の連携や管理について、各大学の状況を伺い、良い提案などがあれば聞いてみたい。）
- ✓ 多様な働き方を進めるためのシステム側の工夫。次回のテーマ楽しみにしています。次年度、クラウドPBX導入を目指して電話のリプレイスを検討中（現在はciscoのIP電話）。スマホを活用して内線、外線の受け答えのほか、教室や会議室他の固定電話をどう運用したらいいかが課題で勉強中です。

■ CS研についてのご意見・ご要望

- ✓ 参加者が自由に話ができるワイワイガヤガヤの時間が欲しい（今回は30分あったので情報交換ができました）
- ✓ 人数が多いため難しいが、様々な参加者の声がきこえるとよいかと思ます
- ✓ 製品紹介は全体におこなうのではなく、ブレイクアウトルームで複数おこなうと良いと思います。