

## 【テーマ】「ガイダンスから見えてくる図書館サービス」

～今から備える来年度のガイダンス～

【主催】図書館分科会

活動報告

日時：2019年12月6日（金）13:20 - 17:00  
場所：日本女子大学目白キャンパス  
出席者：62名

### 1. 研究内容

今回は「ガイダンスから見えてくる図書館サービス」をテーマに掲げ、今年度新たな図書館がオープンした日本女子大学様にて開催しました。新入生ガイダンス、授業での図書館ガイダンス、あるいはテーマ別のガイダンスなど、図書館ではさまざまなガイダンスを実施しました。普段見ることのない、他館のガイダンスに触れられる貴重な機会となりました。

さらに、第2回の図書館分科会でご紹介したCAT2020について、その後の対応等についての報告がありました。

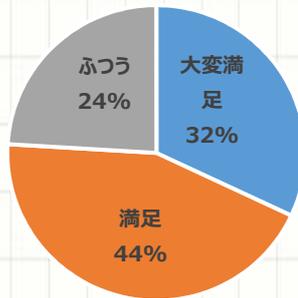
### 2. スケジュール

13:20～13:30	全体会 ・会場校ご挨拶 日本女子大学 図書館事務部 部長 中曽根 緑 氏 ・事務連絡
13:30～15:05	ご講演 シーンや目的に応じた図書館ガイダンスをCS研会員校が紹介。 紹介ガイダンスは以下となります。 「新入生ガイダンス」 龍谷大学 様 「初年度学生への授業内ガイダンス」 神田外語大学 様 「JDreamの利用講習」 東海大学 様 「業務委託や就活用ガイダンスなど」 共立女子大学 様
15:05～15:30	ご紹介「CAT2020の最新状況報告」 富士通株式会社 様
15:30～15:40	休憩
15:40～17:00	図書館見学



### 3. アンケート結果について

■ 本日の「プログラム内容」について満足度をお選びください

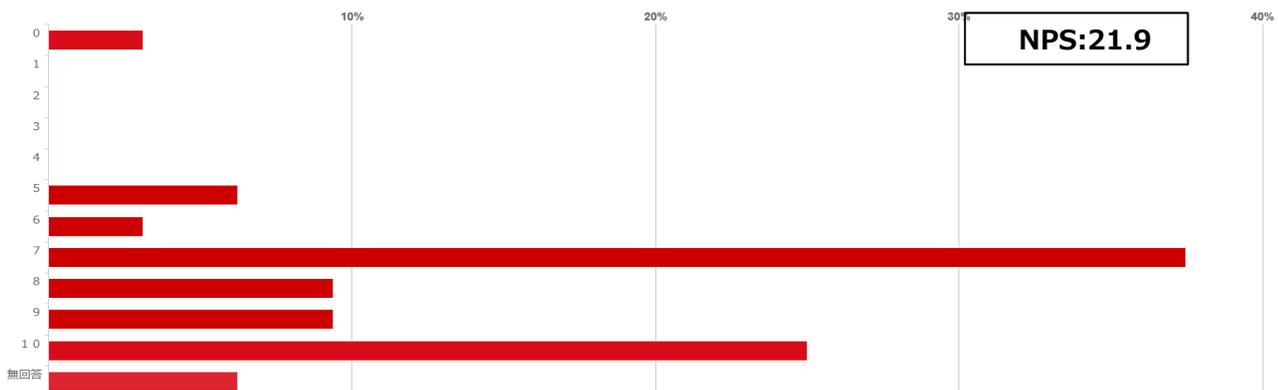


- ・具体的な事例を知れたため
- ・他大学のガイダンス事例を知る機会が中心なため、とても貴重は時間だった。
- ・ガイダンスの実演内容が得られ良かった。
- ・今後の本学のガイダンスについてとても参考になりました。
- ・他大学のガイダンス事例が知れて良かった。
- ・他大学のガイダンス内容を把握できるいい機会であった。
- ・内容を見せて頂いて参考になった

■ 今回の分科会を、どのくらい他の人に推奨したいと思いますか？ 0(お薦めしない)～10(お薦めしたい) またその理由をお聞かせください

【NPS (Net Promotor Score)とは】

測定方法は推奨者(10,9点)、中立者(8,7点)、批判者(6点以下)に分け、回答者全体に占める推奨者の割合(%)から、批判者の割合(%)を引いた値がNPSのスコアとなります。結果としては数字が大きいほど良いイベントと評価されます。



- ✓ 他人のガイダンスはよい学びとなります。
- ✓ 他大学の話を聞くことができる機会はこのような場しかないから。
- ✓ 他大学の事例を知れる機会は少ないため大変勉強になったから
- ✓ 見学ができたから
- ✓ 他大学の事例を知ることで本学のガイダンスにとっても有用だと思ったため。
- ✓ 他大学のガイダンス事例を体験できることは、ほとんどないので大変参考になりました。
- ✓ ガイダンスはいつも頭を悩ませるテーマなので。
- ✓ いろいろなタイプの内容が聞けたのでシェアしたい
- ✓ 他大学のガイダンス内容を実際にきける場がない為
- ✓ 具体的な話を担当者から聞けたため。
- ✓ 実際に各大学で行っているガイダンス内容を聴くことが出来とても参考になりました。業務委託のお話も興味深かったです。
- ✓ 他大学との情報交換のため
- ✓ 具体的なお話が聞いてよかった
- ✓ 他大学のガイダンスを見る機会がないのでとても参考になりました。
- ✓ 他大学との情報交換が可能
- ✓ 他大学の事例が参考になった。
- ✓ ガイダンスに関して大変参考になりました。事例発表会はよかった。
- ✓ 他大学の運用が共有できた。
- ✓ 図書館は特に自館のやり方にこだわる傾向があり常に他館のやり方を示唆する必要がある。
- ✓ 他大学の動向を知ることができ、今後のガイダンス運営に刺激をうけたため
- ✓ テーマの副題のように来年度のガイダンスにもっと役立つ内容だと期待していたので
- ✓ 企画と運営で違うためすすめる人が6割
- ✓ 色々な大学の事例を知ることができ、貴重な機会となったため。

■本日の分科会を実施して、開催テーマに対して得られた研究成果(疑問や課題等含めて)をお書きください

- ✓ マーケティング
- ✓ 東海大学のガイダンスを実施するための研修会についてのお話しに大変興味がわきました。
- ✓ 教員向けのガイダンスをやりたいと思った。
- ✓ 実施する側から聴講する側になることで、ガイダンス内容の反省やヒントになる部分があった。
- ✓ 大学ごとの違いがとても大きく事例集めとしてとても有意義だった。
- ✓ 自館に活かしたいと思いました。
- ✓ ガイダンスという春期の期間とか授業時間とかにとらわれてしまいがちだが、本日の発表を聞いてランチャーなどの取組みを聞くと参考になった。
- ✓ 自館の資料は文字ベースなので視聴覚アプローチが必要と感じた
- ✓ 委託していることに少しおどろいた。
- ✓ ガイダンスの委託業務化について
- ✓ 各大学の違いをより比較し、学生にとって何が一番良いのか知りたくなった。
- ✓ 本学のガイダンスの見直しに参考となった
- ✓ 参考にできる部分があり、実際に取り入れたいと思った。
- ✓ 各大学でのガイダンスのテーマ目標の違いに気づいた。
- ✓ 共立さんの例を参考にランチタイムイベントを企画してみたい。
- ✓ ガイダンスの種類、開催時期、内容、規模など様々で、どの程度リテラシー教育に関わっていくべきか、というのがとても興味深かったです。

■次回以降取り上げて欲しいテーマがあれば教えてください

- ・パスファインダー
- ・発達障害
- ・電子資料の利用督促について
- ・図書館サービスの利用が増えた。各大学の企画の事例発表（この企画で来館者）貸出数、電子ブック等の利用は増えました。という事例を発信してもらう
- ・ディスカバリーサービスとOPAC、データベースの関係について学生にどう指導しているかについて
- ・図書館が正課教育にどの様にかかわりくいっているのか運営も施設についても見学企画は必ず入れると良いと思います。
- ・電子書籍の利用促進について

#### 4. 参加校 [20校38名] ・参加企業[1社24名] ・参加総数[62名]

神田外語大学[2] 共立女子大学[4] 恵泉女学園大学[1] 芝浦工業大学[2] 千葉工業大学[4] 専修大学[3] 大東文化大学[3]	中部大学[1] 東海大学[2] 東京農業大学[1] 日本女子大学[3] 日本福祉大学[1] 文京学院大学[3] 明治学院[1]	立正大学[1] 立命館大学[2] 流通経済大学[1] 龍谷大学[1] 麗澤大学[1] お茶の水女子大学[1]	富士通(株)[24]
--	---	---	------------

#### 5. 所感

2019年度最後の分科会は、「ガイダンスから見えてくる図書館サービス ～今から備える来年度のガイダンス～」をテーマにかかげ、今年度新たな図書館がオープンした日本女子大学で開催しました。新入生ガイダンス、授業での図書館ガイダンス、あるいはテーマ別のガイダンスなど、図書館ではさまざまなガイダンスを実施していますが、他の大学が行っているガイダンスに触れる機会はなかなかないとのこと。今回の分科会は多くの皆様に参加いただきました。他校のガイダンス実演に触れることができる貴重な機会と、日本女子大学の素晴らしい新図書館見学が大きな魅力になったかと思えます。  
(事務局)