

日 時：2018年10月26日（金）13：00～17：15

場 所：東海大学 湘南キャンパス 4号館3階 4-2会議室

19号館“Techno Cube”2階 オープンマルチアトリエ

出席者：55名

研修テーマ：保護者サービス

## 1. 研修内容

第4回分科会は、東海大学様のメインキャンパスである湘南キャンパスを会場として、「保護者サービス」を主題として開催いたしました。全国に7校舎ならびに1つの実習フィールドを展開し、保護者による全国的な後援会組織を有する東海大学様の保護者サービスに関する取り組みや、保護者ポータルへの運用についてご紹介いただきました。

また、開催前の事前アンケートにおいて各大学の保護者サービスに関する取り組みや問題点をご回答いただき、それを基に各大学が抱えている問題点の共有や今後の保護者サービスのあり方の模索を目的とした意見交換（グループワーク）を行いました。参加者の保護者サービスへの関心の高さがうかがえ、新しい視点を持つことができました。

## 2. スケジュール

13:00～14:00 ・施設見学（TV会議、キャンパスツアー）

14:15～14:25 全体会  
・会場校ご挨拶  
東海大学 総合情報センター情報システム課 課長 會澤 信 様  
・事務連絡

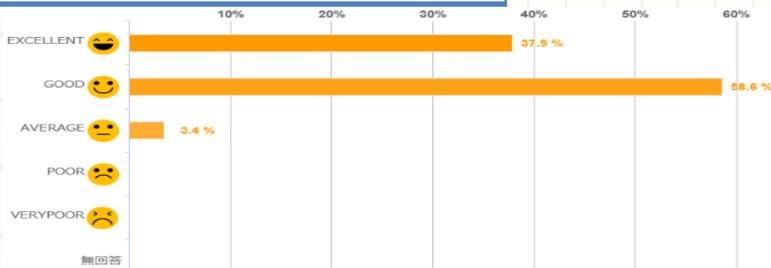
14:25～15:30 ・ご紹介「東海大学の保護者サービスへの取り組み」  
東海大学 教学部教務課 課長補佐 平石 泰介 様  
東海大学 総合情報センター情報システム課 加藤 弓枝 様

15:30～17:15 ・意見交換（テーマ：保護者サービスの今とこれから）  
・まとめ

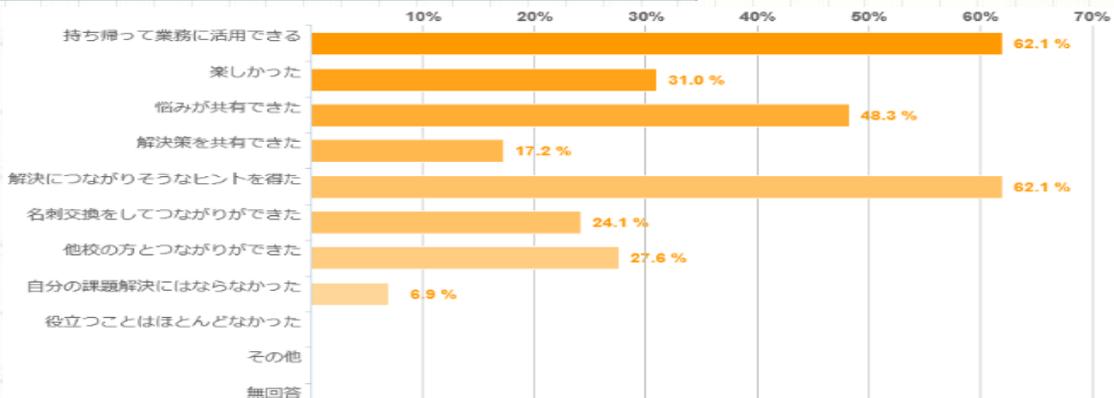


### 3. アンケート結果【回答数29】

【Q1】今回の分科会についてお答えください。



【Q2】それはなぜか理由をお答えください。(複数回答可)



【Q3】今回の分科会に関するご意見・ご感想があれば自由にご記入ください。

- ・非常に面白いテーマでした。時間が少し足りなかったかと思えます。
- ・東海大学の広大な敷地に圧倒されました。無いものねだりですが、羨ましい。
- ・業務軽減ばかりで、保護者向けのサービスという観点が学内で十分に議論されておらず、大変参考になる情報を得られることができました。
- ・テーマ柄意見交換が盛り上がり時間が足りないと感じた。
- ・保護者サービスが進んでいる大学、問題・課題があって行えない大学等様々な意見を聞いて良かった
- ・意見交換ではなく、各大学の事例紹介がもっとききたいです。(意見交換は無しでも良い)
- ・日常の事務にとっても参考になりました。特に東海大学様の事例が具体的で分かりやすかったです。ありがとうございました。
- ・東海大学様のとても具体的な事例紹介が大変良かったです。グループ討議では新しい視点を持つことができました。ありがとうございました。
- ・保護者サービスについて重要なヒントが得られた。
- ・保護者サービスへの関心の高さがうかがえました。
- ・意義ある会でした。
- ・保護者サービスのグループ討議、有意義でした。
- ・まだ導入すら検討はされていませんが、これからのヒントをいただきました。ありがとうございます。本日はありがとうございました。

【Q4】今後、分科会で扱ってほしいテーマや、施設見学・事例・ワークショップなど内容についての案やご意見がありましたらご記入ください。

- ・高大連携と入試(今後も継続して) 出席管理 アカデミックライティングサポートの運用について
- ・学生サービス
- ・教職協働を扱ってみるのはどうでしょうか?
- ・今回のテーマを半日ではなく1日話をしたい。
- ・IR
- ・初めて参加させて頂きました。
- ・シラバスシステム
- ・退・休の防止対策など。
- ・働き方改革について

【Q5】CS研の運営や活動等に関するご意見やご感想がありましたらご記入ください。

- ・今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・よく検討されたテーマ、運用方法に毎回感謝しております。
- ・大変有意義な研修でした。ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。

### 4. 参加校 [15校39名]・賛助企業[2社16名]・参加総数55名

亜細亜大学[2]	清泉女子大学[1]	東海大学[12]	文京学院大学[1]	富士通マーケティング(株)[1]
鎌倉女子大学[2]	千葉工業大学[4]	東洋学園大学[2]	立正大学[1]	富士通(株)[13]
産業能率大学[1]	大東文化大学[5]	東洋大学[1]	龍谷大学[1]	事務局[2]
芝浦工業大学[3]	中部大学[2]	白鷗大学[1]		

### 5. 所感

保護者の学生に対する関心が高まってきている中、大学として何をどこまで提供できるのかを今後検討していきたいという大学様も増えてきているかと思ひます。東海大学様の事例に対する活発な質疑応答からも保護者サービスへの関心度の高さが伺え、非常に有意義な意見交換の場になったと感じました。(富士通 東日本) 文教統括営業部 南後)