



システム運用管理分科会

【年間活動テーマ】最新技術を学ぶ
第1回活動報告

日時：2018年6月27日(水)13:00～17:30
場所：富士通デジタル・トランスフォーメーション・センター 30階 Studio-B
出席者：33名
研修テーマ：働き方改革ワークショップ ～ムダ・イヤな仕事を考える～

1. 研修内容

第1回目の分科会は2部構成のワークショップを行いました
第1部は「働き方改革ワークショップ ～ムダ・イヤな仕事を考える～」をテーマとして
富士通デジタル・トランスフォーメーション・センターで開催し、昨年度の第1回分科会でもご体験いただきましたが、最新のICTを活用（体感）いただきながら共創ワークショップを実施し、システム運用管理に携わる方が抱える課題の共有から解決策を探り、変革につながるアイデアを参加者の皆様と考えました。
第2部は「ICT活用事例と大学での応用」と題し、通常のインフラ・サービス・設備の他、RPA、Bots、AI技術等、事例を元に将来的な応用を検討するグループディスカッションを行いました。

2. スケジュール

13:00～13:10	全体会 ・CS研および分科会活動紹介 ・本日の分科会に関して ・事務連絡 等
13:10～15:50	共創ワークショップ ・最新のICTを活用（体感）頂きながら共創ワークショップを実施 「大学様の“ありがたい姿”を可視化し共通認識する DTC共創ワークショップのご紹介」 富士通株式会社 パートナービジネス&SSB推進本部 公共・東日本サービス&システムビジネス統括部 首都圏ビジネス部 平井克様 「働き方改革 ～ムダ・イヤな仕事を考える～」 ファシリテーター：大学経営・情報化戦略分科会 担当幹事 福森 幸久様
15:50～16:00	休憩
16:00～16:30	ICT展示ソリューションの見学
16:30～17:30	グループディスカッション「～ICT活用事例と大学での応用～」 インフラ/サービス/設備の他、RPA、Bots、AI技術等、事例を元に将来的な 応用を検討します。

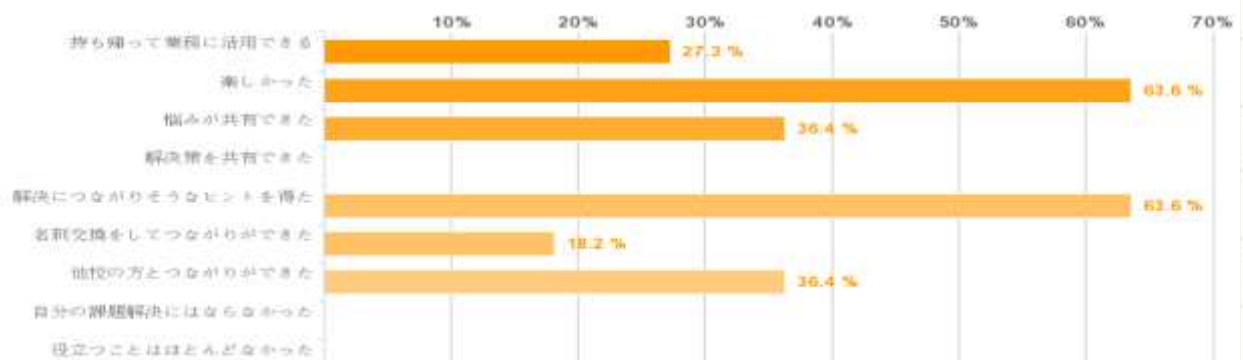


3. アンケート結果【回答率73%】(回収数11/15)

【Q1】今回の分科会についてお答えください。



【Q2】それはなぜか理由をお答えください(複数回答可)。



【Q3】今回の分科会に関するご意見・ご感想があればご自由にご記入ください。

- ・意見交換、グループディスカッションはいつも勉強になるので良い。
- ・業務都合でほぼ参加できなかったが、ヒューマンネットワークを広げることができた。
- ・他大学とのディスカッションがいつものとおり重要でした。ありがとうございました。
- ・RPA, AIの事例(特に大学)をより厚く知りたかった
- ・色々な世代、役職者の人とワイワイ議論できたのが良かった。
- ・現在の業務の問題点を発見することができた。とても有意義な研修でした。ありがとうございました。

【Q4】今後、分科会で扱ってほしいテーマや、施設見学・事例・ワークショップなど内容についての案やご意見がありましたらご記入ください。

- ・在宅ワーク向けの取り組みの成功事例やソリューションがあれば知りたいです。
- ・セキュリティ対策。セキュリティ関連ポリシー運用。近大のITサービス
- ・働き方、これから増々、取り組みが進むと思います。これからもお願いします。
- ・施設見学として近大アカデミックシアターに行きたい。
- ・学生カルテシステム、教職員への効果的なICT教育方法
- ・ICTを通じたシステム管理者とエンドユーザーとの意識の差について、また、そこにある問題点について。

【Q6】C S 研の運営や活動等に関するご意見やご感想がありましたらご記入ください。

- ・運営企画がんばります。

4. 参加校 [12校15名] ・賛助企業[4社15名]・参加総数33名

九州産業大学[1]	芝浦工業大学[1]	名古屋外国語大学[1]	エデュケーションITサービス(株)[1]
愛知学院大学[1]	昭和女子大学[1]	明治大学[1]	京セラドキュメントソリューションズジャパン(株)
関東学院大学[1]	成城大学[1]		[1]
工学院大学[2]	清泉女子大学[1]		東通産業株[1]
産業能率大学[3]	東海大学[1]		富士通株[12] 事務局[3]

5. 所感

DTCでのワークショップに会員の皆様も慣れ、自業務の課題と解決策について積極的に意見交換されていました。(事務局:小胎) ムダ・イヤという思っいてもなかなか言えないことをどう回避するのか…。会議に参加する立場によって目的は違いますが会議主催者側から会議の目的(ゴール)を事前に共有してもらおう事で少しでもムダ・イヤな業務は減るのではないかと感じました。お疲れ様でした。
(富士通営業:岡島)