

【テーマ】「もっと手軽にRPA!業務の効率化・自動化を考える ～業務の効率化・自動化に取り組むためのポイントは何か!??～

【主催】次世代情報システム検討分科会

活動報告

日時：2019年6月5日（水）13:00～17:30
場所：龍谷大学 大宮キャンパス
出席者：78名

1. 研究内容

今年度の次世代情報システム検討分科会では昨年度に引き続き活動テーマを「2030年のキャンパスシステムを創造する」とし、未来のキャンパスシステムを「教育」「事務」「インフラ」に分けて検討していきます。

今回は龍谷大学の龍谷キャンパスにおいて開催し、まずはじめに龍谷大学様より業務改善の取り組み状況とRPAのトライアル導入についてご紹介いただきました。次に、企業からの情報提供として「フィールド・イノベーションによる業務改革の実現 ～RPA導入目的の明確化～」と題して富士通株式会社からの事例紹介、また、ユーザックシステム株式会社より、ソリューション紹介として「Autoブラウザ名人」と「Autoメール名人」を説明いたしました。後半においてはこれらを参考にいただき、本分科会恒例のグループ討議を実施しました。

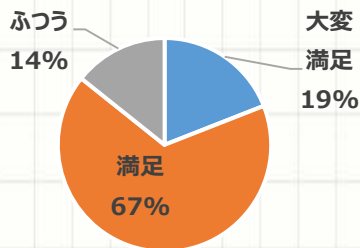
2. スケジュール

13:00～13:10	全体会 ・開催校ご挨拶 龍谷大学文学部長 安藤 徹 氏 ・事務連絡
13:10～14:00	ご紹介「龍谷大学における業務改善とRPAの導入について」 龍谷大学 業務改善推進室 室長 荒木 利雄 氏 業務改善推進室 課長 浦田 優子 氏
14:00～14:10	休憩
14:10～14:40	「フィールド・イノベーションによる業務改革の実現 ～RPA導入目的の明確化～」 富士通株式会社
14:40～15:10	RPA関連ツール：「Autoブラウザ名人」と「Autoメール名人」のご紹介 ユーザックシステム株式会社
15:10～15:20	休憩
15:20～16:00	施設紹介と見学
16:00～17:20	意見交換会
17:20～17:30	本日のまとめ

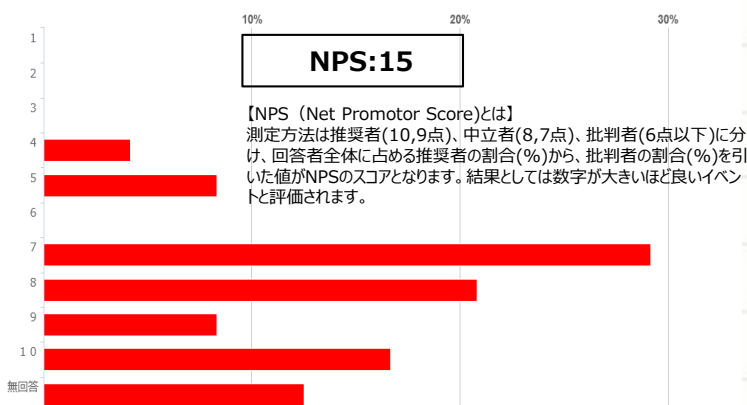


3. アンケート結果について

■ 本日の「プログラム内容」について満足度をお選びください



■ 今回の分科会を、どのくらい他の人に推奨したいと思いますか？ 0(おすすりしない)～10(おすすりしたい)



- ✓ 最新テクノロジー、他大学事例、人的交流
- ✓ 管理職に勉強をかねてすすめたい。
- ✓ 事例やサービスを知り、現行業務を照らして考える時間を作る。
- ✓ 良い話がきけました。
- ✓ 最新の事例を扱っている。
- ✓ RPAについての情報を収集できた。
- ✓ 具体的な事例を知ることができた。
- ✓ 事例は実際に見た方が熱を感じられるから。
- ✓ 内容も具体的でわかりやすかった。
- ✓ RPAについて、基本的なところから、実際の導入方法まで、幅広く、バランスよく理解できたため。
- ✓ RPA導入事例の数少ない大学の貴重な意見が聞けるから。
- ✓ 他大学の事例は参考になるため。
- ✓ RPAは限られた業務に有効と思うので広く他に推奨できない。
- ✓ 他学の状況（成功例）を参考に出来ること。

■ 本日の分科会を実施して、開催テーマに対して得られた研究成果(疑問や課題等も含めて)をお書きください

- ✓ 今の時代に合わせたシステム利用についての考察かと思いました。意見交換会でのいろいろなお考えは参考になりました。
- ✓ 導入対象業務の選定、運用等、計画的な導入が必要。とりあえず、やってみるではダメだと感じた。
- ✓ システム改修、業務委託を選択した方がよい場合と、RPAをえらんだ方がよい業務をどう切り分けるかが課題
- ✓ 大学業務でRPAを導入する費用、コストに対するメリットがどこまであるのかが、まだ、不明瞭だと思った。
- ✓ 旬な話題であり、すべてが参考になる。RPA導入に向けての業務見直し、規程の見直しなどの重要性
- ✓ RPAの導入の道のり、(業務改善という大きなテーマの一つとしてのRPA)、RPAの上流作業(業務プロセスの可視化等)の必要性

■ 次回以降取り上げて欲しいテーマがあれば教えてください

- ・事務におけるAI活用
- ・IDaaS、アカデミッククラウド、DR対策(現実的なもの)
- ・RPA
- ・IoTと大学の教育・研究・事務の将来的なかわり方
- ・IR、データ分析
- ・AIの大学事務業務への活用事例
- ・学生のポータルサイト、学生への情報の発信方法(掲示板⇔ポータル、デジタルサイネージ)

4. 参加校 [16校31名] ・参加企業[9社47名] ・参加総数[78名]

愛知大学[1]	立龍谷大学[5]
常翔学園[4]	麗澤大学[1]
神戸山手学園[1]	教大学[2]
関西国際大学[1]	(株)内田洋行[2]
関西大学[3]	京都電子計算(株)[1]
京都産業大学[3]	扶桑電通(株)[2]
金城学院大学[1]	ユーザックシステム(株)[2]
芝浦工業大学[2]	富士通関西中部ネットワーク(株)[2]
神戸学院大学[2]	富士通ネットワークソリューション(株)[2]
大阪教育大学[1]	(株)富士通エフサス[1]
大阪経済大学[1]	(株)富士通マーケティング[2]
東海大学[1]	富士通(株)[32]
同志社大学[2]	事務局[1]

5. 所感

2019年度初回の分科会は龍谷大学大宮キャンパスにて、78名が参加し盛大に開催されました。まず初めに、龍谷大学様より「龍谷大学における業務改善とRPAの導入について」と題し講演をいただきました。分科会の後半においては、RPAの導入ポイントに関して恒例のワールド・カフェ形式の意見交換会を実施しました。業務改善推進室を設立し、具体的に取り組んだ事例の紹介や意見交換会での気づきや課題の共有は参加者にとって貴重なお土産になったことと思います。(事務局)