

## 【活動テーマ】「みんなで育てる理想の大学図書館」 ～CS研大学における学術情報支援部門の追求～

### ➤ 活動方針

図書館分科会では、普段目にすることがない他大学図書館のガイダンスに触れる企画や、自館の状況を理解し改善する企画の実施を計画しています。新たな気付きや取り組みにより、自館の業務・活動を理解し、CS研大学（CS研が想定する大学）の学術情報支援部門として学習支援、研究支援さらに大学業務への情報提供など大学全体への貢献につながる活動を目指します。

### ➤ 活動概要

前年度までの参加者アンケートなどでは図書館に限定したテーマの希望が多い一方で、大学内で進む他分野に関するテーマの希望も散見されました。そのため、今年度の図書館分科会では図書館内のテーマに視点を置きつつ、働き方改革や大学IRといった他のテーマと組み合わせることといたします。これにより、会員各位が図書館の業務や状況を理解し、学術情報支援部門として、より理想に近づけることを目指します。

分科会各回の活動テーマは以下とし、事例紹介やグループディスカッションを中心として、スキルアップとヒューマンネットワークの構築を推進します。

- ・「図書館のデータで活用を可視化する」～IRの視点を取り入れてみる～
- ・「図書館での働き方改革」～AIやRPAの事例とともに考える～
- ・「ガイダンスから見えてくる図書館サービス」～今から備える来年度のガイダンス～

なお、2019年度は分科会のメインテーマとした「CAT2020」は、国立情報学研究所による仕様変更が2020年6月に実施され実行段階となるため、必要に応じて移行状況や障害対応などを富士通(株)から報告する形といたします。

#### 【分科会の開催場所について】

- ・安定したネットワーク環境を利用できる場所とする

大学図書館では、業務委託（アウトソーシング）進んでおり多くの大学で導入され、現場業務を委託業者のスタッフが担当しているケースが多い。図書館分科会の参加者となりうる職員が委託業者のスタッフであることも多く、その場合契約関係や出張の問題から積極的な参加が望めず、結果的に参加人数が少なくなる現状がある。

この課題を解決するために、2019年度第2回分科会「CAT2020における大学図書館への影響」でWebEXによるネット配信を心試みたところ、50名を超えるネット参加者を集めることができた。

これを受けて、図書館分科会の分科会企画は、原則としてネット配信を並行して行うこととしたい。これまでは、開催場所となる大学図書館の見学を優先して検討していたが、今後は安定したネットワーク環境が利用できる場所とし、大学に拘らず富士通(株)の施設も含めて検討していくこととする。

## ➤ 活動スケジュール

回	開催日	開催場所・開催内容等
1	6月頃	<p>【開催場所】：調整中</p> <p>【開催テーマ】：「図書館のデータで活用を可視化する」 ～IRの視点を取り入れてみる～</p> <p>【開催概要】：貸出履歴、入退館記録、OPAC検索履歴など、システムの利用により図書館には多くのデータが記録されています。また、レファレンスの対応記録など日々の業務の記録も有効なデータのひとつと考えられます。大学IRの視点を図書館業務に取り入れ、一般的な大学IRでは見逃されがちな図書館の活動を可視化して、自館の活動を分析して外部へ伝えてみませんか？</p> <p>【参加してほしい方】：図書館の活動を他部署に理解してほしい方、利用者動向を理解したい方</p> <p>【参加により得られる価値】：図書館データの分析スキル、対外アピールスキル</p>
2	10月から11月頃	<p>【開催場所】：調整中</p> <p>【開催テーマ】：「図書館での働き方改革」 ～AI、チャットボットやRPAの事例とともに考える～</p> <p>【開催概要】：大学にも求められる働き方改革、図書館では具体的にどのような対策がとれるのでしょうか。特にAIやチャットボット、RPAといったICTを活用した取り組みを事例とともに考えてみます。</p> <p>【参加してほしい方】：図書館の管理者、業務改善を考えている方</p> <p>【参加により得られる価値】：実践に向けた具体的なアイデア</p>
3	12月頃	<p>【開催場所】：調整中（関西地区を予定）</p> <p>【開催テーマ】：「ガイダンスから見える図書館サービス」 ～今から備える来年度のガイダンス～</p> <p>【開催概要】：新入生ガイダンス、授業での図書館ガイダンス、あるいはテーマ別のガイダンスなど、図書館ではさまざまなガイダンスを実施しています。それらの内容、構成や伝え方にもバリエーションや工夫をされていることと思います。昨年度東京で開催した、各館がガイダンスを実演し、普段見ることのない他館のガイダンスに触れられる企画の第二弾。来年度のガイダンスのブラッシュアップしませんか？</p> <p>【参加してほしい方】：ガイダンスを担当されている方</p> <p>【参加により得られる価値】：他館のガイダンスからの構成、プレゼンスキルなど</p>

上記の記載内容は変更となる場合がございます。